

GARA D'APPALTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO SERVIZIO DI RISTORAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PRESSO LA MENSA INTERNA DI TRENINO TRASPORTI S.P.A.





QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

Per favore, dopo aver segnato il settore di appartenenza, risponda alle domande delle pagine seguenti mettendo una crocetta sul simbolo che meglio rappresenta la sua opinione, iniziando dal primo, passando per il secondo, i contorni ed infine frutta/dessert. La sua opinione è importante per migliorare il servizio. Grazie.

OPERAIO



PERSONALE VIAGGIANTE

IMPIEGATO





	Insoddisfatto (negativo)
	Poco soddisfatto (negativo)
	Abbastanza soddisfatto (positivo)
	Molto soddisfatto (positivo)

PRIMO PIATTO




Come le è stato servito il primo piatto?

			
---	---	---	---

Secondo lei era ben cucinato?





			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?





			
---	---	---	---

SECONDO PIATTO


Come le è stato servito il secondo piatto?

			
---	---	---	---

Secondo lei era ben cucinato?



			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?




			
---	---	---	---

CONTORNI




Come le è stato servito il contorno?

			
---	---	---	---

Secondo lei era ben cucinato?




			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?

			
---	---	---	---

DESSERT (FRUTTA O DOLCE)



La scelta era sufficientemente varia?

			
---	---	---	---

Secondo lei era ben cucinato?

			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?

			
---	---	---	---

Ad ogni domanda è attribuito un punteggio da 0 a 3 (da sinistra a destra). Il questionario si intende positivo qualora la media dei punteggi ottenuti da tutte le pietanze sia uguale o superiore a 2.