



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# MOBILE TICKETING

## Le regole tariffarie per l'uso dei titoli di viaggio integrati della Provincia Autonoma di Trento

Provincia Autonoma di Trento  
Servizio Mobilità Pubblica  
Piazza Dante, 6 - 38122 TRENTO  
Tel. 0461-497981 - Fax. 0461-499332  
<http://www.trasporti.provincia.tn.it/>  
[serv.mobilitapubblica@provincia.tn.it](mailto:serv.mobilitapubblica@provincia.tn.it)  
(vademecum aggiornato a giugno 2024)

Nota: per le modalità utilizzo delle APP si rimanda alle istruzioni di ciascuna APP, pubblicate a cura dei gestori delle stesse.

**I titoli di viaggio integrati della Provincia Autonoma di Trento sono validi per viaggiare sui seguenti mezzi:**

- **Bus urbani ed extraurbani di Trentino trasporti SpA;**
- **Bus urbani ed extraurbani di ditte private che svolgono servizi subaffidati da Trentino trasporti SpA;**
- **Bus SAD tra Ora e Cavalese, solo nel caso di viaggio che comprenda anche la tratta Trenitalia da una stazione della Provincia di Trento ad Ora o viceversa e/o la tratta Trentino trasporti lungo la Val di Fiemme oltre Cavalese;**
- **Funivia Trento-Sardagna;**
- **Ferrovia Trento-Malè-Mezzana;**
- **Ferrovia della Valsugana (treni di Trenitalia e Trentino trasporti SpA) limitatamente alla tratta Trento-Primolano (escluso l'uso tra Primolano e Bassano del Grappa);**
- **Ferrovia del Brennero su treni Trenitalia tra Borghetto e Ora, salvo le seguenti esclusioni:**
  - salita/discesa alle stazioni di Salorno, Magrè/Cortaccia ed Egna;
  - salita/discesa alla stazione di Ora se origine o destinazione del viaggio (consentita invece in caso di prosecuzione verso o arrivo dalle valli di Fiemme e Fassa);
  - treni ES/FA/FR, EC, IC ed Espressi;
  - treni di altri esercenti (Italo, DB/OBB/Trenord).

## VALIDAZIONE

La validazione è obbligatoria alla salita su tutti i mezzi – anche ad ogni interscambio - e avviene inquadrando l'opportuno QR Code (o avvicinando un dispositivo NFC al tag posto dietro il QR Code) seguendo le istruzioni della APP in uso.

Fac-simile adesivi a bordo bus Trentino Trasporti, nelle stazioni FTM e Funivia Trento-Sardagna, a bordo dei minibus privati:

Fac-simile adesivi nelle stazioni linee Brennero e Valsugana:



Fac-simile adesivi a bordo bus privati grandi:



**Alcune APP consentono la validazione a bordo bus tramite segnale BT (Bluetooth). Questa modalità di validazione è consigliata in quanto molto più rapida.** Per utilizzare questa modalità seguire le istruzioni fornite dalla APP stessa; in linea generale deve essere attiva la connessione BT sullo smart phone utilizzato e salendo a bordo è necessario esibire all'autista la schermata di convalida sullo smartphone.

## Modalità di validazione:

- Sui **bus Trentino Trasporti urbani**: obbligo di salita dalla porta anteriore; l'adesivo con tag e QR code si trova in prossimità della validatrice e/o sulla paretina di fianco all'autista; dopo la validazione **esibire all'autista la schermata di convalida sullo smartphone**;
- Sui **bus Trentino Trasporti extraurbani**: obbligo di salita dalla porta anteriore; l'adesivo con tag e QR code si trova sulla paretina a sinistra dell'entrata anteriore del bus o sulla paretina di fianco all'autista; dopo la validazione **esibire all'autista la schermata di convalida sullo smartphone**;
- Sui **bus di vettori privati in sub affidamento**: l'adesivo con tag e QR code è in possesso dell'autista (chiedere all'autista);
- Sui **bus SAD**: validazione manuale inserendo (seguendo le istruzioni della APP in uso) il codice **TT3002**; dopo la validazione **esibire all'autista la schermata di convalida sullo smartphone**;
- In **funivia Trento-Sardagna**: l'adesivo con tag e QR code è posto nella sala di imbarco; dopo la validazione **esibire all'operatore della funivia la schermata di convalida sullo smartphone**;
- In **ferrovia**: l'adesivo con tag e QR code è posto nelle stazioni in prossimità delle validatrici; si deve effettuare la **validazione prima di salire a bordo dei treni**; a richiesta, **esibire al capotreno la schermata di convalida sullo smartphone**;

Esclusivamente in caso di QR code mancante o deteriorato, è possibile procedere alla validazione manuale. In questo caso è necessario avvisare l'autista appena saliti a bordo ed effettuare immediatamente la validazione manuale (per funivia avvisare personale addetto).

## VALIDITÀ

I biglietti con la dicitura "URBANO" sono **biglietti urbani** con validità a tempo sull'intera rete urbana indicata. Possono avere durate differenti dal momento della prima validazione (ad esempio per il Comune di Trento: 70 minuti, 120 minuti, giornaliero) opportunamente indicate all'interno dell'APP: è quindi immediato verificare lo stato del biglietto con i minuti di validità restanti o la sopravvenuta scadenza.

Con i biglietti urbani è comunque possibile terminare la corsa fino a capolinea sul bus sul quale è avvenuta l'ultima convalida (purché effettuata entro il tempo di validità), anche dopo la scadenza temporale degli stessi.

I biglietti con indicazione di origine e destinazione sono **biglietti extraurbani di corsa semplice**, validi per un solo viaggio su treni e bus extraurbani all'interno della tratta indicata. È consentito il viaggio su tratte di interscambio (con l'obbligo di validazione ad ogni interscambio) entro 4 ore dalla prima convalida.

Anche con i biglietti extraurbani è comunque possibile terminare la corsa fino alla destinazione prevista dal biglietto sul bus sul quale è avvenuta l'ultima convalida (purché effettuata nel tempo consentito ed in modalità non manuale), anche dopo la scadenza delle 4 ore dalla prima validazione (ma comunque entro 6 ore dalla stessa).

I biglietti acquistati con APP finché non sono validati non hanno scadenza ma non sono validi per viaggiare. Una volta validati hanno la validità sopra indicata a seconda della tipologia (biglietto urbano o extraurbano).

I biglietti acquistati con APP, una volta convalidati, non sono cedibili né rimborsabili se non utilizzati per fatto proprio del viaggiatore. Per rimborsi per altri motivi si rimanda alla Carta dei Servizi.

## UTILIZZO PER PIU' VIAGGIATORI

Le APP possono essere utilizzate per acquistare biglietti per da un massimo di 6 viaggiatori contemporaneamente, indicando il numero secondo le istruzioni della APP in uso, purché uno dei viaggiatori sia il titolare dell'account utilizzato.

Su tutti i servizi vale l'“**Euregio Family Pass**”, per cui esclusivamente le famiglie in possesso dello stesso, esibendolo insieme al mobile ticket, con un biglietto per singolo passeggero possono viaggiare in uno o due adulti e fino a 4 minori di 18 anni.

I **minori di anni 6** accompagnati da adulto pagante (titolare dell'account della APP) viaggiano gratis (fino ad un massimo di 5 minori per adulto pagante) anche senza Euregio Family Pass.

## SANZIONI

- Per biglietto acquistato e non validato: equivale a mancanza del titolo di viaggio (80 € o regolarizzazione con pagamento immediato di 30 €);
- Per biglietto validato alla vista dei controllori e non immediatamente alla salita a bordo: equivale a mancanza del titolo di viaggio (80 € o regolarizzazione con pagamento immediato di 30 €);
- Per biglietto validato ma non rivalidato sul nuovo mezzo dopo interscambio: equivale a mancata validazione di titolo valido (10 € o regolarizzazione con pagamento immediato di 3,50 €).

Nota: è responsabilità dell'utente mantenere per tutta la durata del viaggio lo smart phone in condizioni di efficienza e carica della batteria tali da consentire la validazione dei biglietti all'inizio dello stesso e l'esibizione del titolo di viaggio in qualsiasi momento a controllori e verificatori.