

DATI ANAGRAFICI di chi presenta il reclamo		
Nome*:	Cognome*:	
email*:	Telefono:	
Indirizzo*:		
CAP*:	Città*:	Paese*:
Acconsento a ricevere risposta tramite posta elettronica: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
DATI dell'UTENTE (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri		
Nome:	Cognome:	
Nome:	Cognome:	
Nome:	Cognome:	

* Dati obbligatori

DETTAGLI del VIAGGIO	
Venditore biglietto:	Linea*:
Numero biglietto/Numero SMART CARD:	
Stazione di partenza:	Stazione di arrivo:
Orario di partenza programmato*:	Data [gg/mm/aa]:
Orario di partenza effettivo*:	Data [gg/mm/aa]:

* Dati obbligatori

TRASPORTO e SERVIZIO	
<input type="checkbox"/> Autobus URBANO	<input type="checkbox"/> Ferrovia – Trento – Borgo – Bassano (R25-26)
<input type="checkbox"/> Autobus EXTRAURBANO	<input type="checkbox"/> Ferrovia – Trento – Malè – Mezzana (R35)
<input type="checkbox"/> Funivia	<input type="checkbox"/> Altro

MOTIVI del RECLAMO (possono essere indicate più motivazioni)	
<input type="checkbox"/> Modalità di vendita dei biglietti	<input type="checkbox"/> Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
<input type="checkbox"/> Sistemi di informazione di viaggio e di prenotazione	<input type="checkbox"/> Difficoltà nella presentazione del reclamo
<input type="checkbox"/> Informazioni prima e durante il viaggio	<input type="checkbox"/> Qualità del servizio
<input type="checkbox"/> Trasporto biciclette	<input type="checkbox"/> Informazioni sui diritti dei passeggeri
<input type="checkbox"/> Informazioni in caso di soppressione dei servizi o ritardo	<input type="checkbox"/> Mancata adozione di misure per la sicurezza personale dei passeggeri
<input type="checkbox"/> Assistenza in caso di soppressione dei servizi o ritardo	<input type="checkbox"/> Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
<input type="checkbox"/> Trasporto alternativo o rimborso in caso di soppressione dei servizi, ritardo alla partenza o perdita coincidenza	<input type="checkbox"/> Clausole derogatorie o limitative nel contratto di trasporto
<input type="checkbox"/> Ritardi, perdite di coincidenze e soppressioni	<input type="checkbox"/> Pagamenti anticipati in caso di decesso o lesioni di un passeggero/Assicurazione minima
<input type="checkbox"/> Altro	

Selezionare come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:	
<input type="checkbox"/>	Rimborso CREDITO SCALARE (ritiro contante presentando la smart card presso le biglietterie)
<input type="checkbox"/>	Bonifico Bancario – Intestato a _____
	Obbligatorio per il bonifico: IBAN (International Banking Account Number)

