TRENTINO TRASPORTI

MODULO RECLAMI & SUGGERIMENTI

Le osservazioni e le segnalazioni dei Clienti permettono a Trentino trasporti di migliorare la qualità dei servizi offerti.

- ☐ SEGNALAZIONE
- ☐ RECLAMO
- ☐ RICHIESTA RIMBORSO (ALLEGARE BIGLIETTO / ABBONAMENTO)
- ☐ ALTRO

Vi chiediamo di fornirci alcune informazioni:

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Comune di _____ CAP _____

Tel: _____ / _____ cell: _____

e-mail _____

Acconsento a ricevere risposta tramite posta elettronica SI ☐ NO ☐

numero SMART CARD: _____

in caso di RIMBORSO:

lettera per il ritiro del contante in biglietteria ☐ bonifico bancario ☐

IBAN |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

intestato a _____

N.B.: IBAN (International Banking Account Number) obbligatorio per il bonifico

I dati personali raccolti saranno trattati con modalità cartacee ed informatiche e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione, ma utilizzati da Trentino trasporti (Titolare del trattamento) per le finalità connesse alla gestione della segnalazione per la quale è altresì necessario il conferimento dei dati. In qualsiasi momento l'interessato potrà avvalersi dei diritti previsti dal Reg. UE 2016/679: accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, portabilità. L'informativa privacy completa del Titolare è presente sul sito www.trentinotrasporti.it. L'interessato, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati violi le norme del Regolamento, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy.
Per maggiori informazioni sui diritti dei passeggeri si prega di consultare i siti www.trentinotrasporti.it e www.autorita-trasporti.it.

Le segnalazioni anonime non verranno prese in considerazione.

Indicare con precisione data – luogo - ora e ogni elemento utile per una chiara identificazione di quanto segnalato.

Biglietteria / Stazione di ……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

☐ **Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati ex art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (origine razziale, etnica, opinione politica, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale) eventualmente conferiti nella descrizione sopra resa.**

Data…… Firma……

Grazie per la preziosa collaborazione!

Si prega di consegnare il presente modulo al Personale addetto di Biglietteria – Stazione o di inviarlo al seguente indirizzo: Trentino trasporti S.p.A. - Servizio Comunicazione
Via Innsbruck n. 65 – 38121 Trento
telefono 0461-821000 - fax 0461-031207
segnalazioni@trentinotrasporti.it

RISERVATO SERVIZIO COMUNICAZIONE	RICEVUTO IN DATA ……

Ultimo aggiornamento: 15/05/2018