

## ALLEGATO 2 ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO DEI PASSEGGERI

### PRENOTAZIONE VIAGGI DISABILI IN CARROZZINA E PERSONE A RIDOTTA MOBILITA' (PRM)

Sui Servizi Urbani (Trento, Funivia Trento-Sardagna, Rovereto, Alto Garda linee 1 e 2) l'accesso delle persone in carrozzina è libero (salvo che il posto carrozzella sia già occupato da altro disabile o da due passeggeri), ma esclusivamente sulle linee abilitate ed utilizzando sia per la salita sia per la discesa le fermate abilitate come riportate sugli orari al pubblico.

Sui servizi extraurbani gomma e ferrovia l'accesso delle persone in carrozzina, e delle persone a ridotta mobilità (PRM) che necessitano di assistenza, avviene solo su prenotazione, telefonica o via mail.

Il numero unico aziendale per effettuare la prenotazione telefonica è quello del call center 0461-821000, negli orari di servizio dello stesso (lunedì-sabato 7.00-19.30), secondo le seguenti modalità:

#### PRENOTAZIONE TRATTA EXTRAURBANA GOMMA

**(compreso il caso di prenotazione di tratta parzialmente su ferrovia e parzialmente su servizio extraurbano gomma)**

La prenotazione deve essere effettuata con almeno 36 ore di anticipo, non contando sabati e festivi (ovvero per lunedì 6.00 la prenotazione deve essere fatta entro il giovedì precedente 18.00 e così via).

#### PRENOTAZIONE TRATTA FERROVIARIA FTM/FTB (Trento-Malè-Marilleva e Valsugana)

La prenotazione deve essere effettuata con almeno 12 ore di anticipo.

È inoltre possibile effettuare le prenotazioni anche via e-mail (indicando servizio e data d'interesse oltre al recapito telefonico del richiedente) da indirizzare a:

#### PRENOTAZIONE TRATTA EXTRAURBANA GOMMA

**(compreso il caso di prenotazione di tratta parzialmente su ferrovia e parzialmente su servizio extraurbano gomma)**

Prenotazione tratta extraurbana gomma: [prenotazione-se@trentinotrasporti.it](mailto:prenotazione-se@trentinotrasporti.it). La prenotazione deve essere effettuata con almeno 36 ore di anticipo, non contando sabati e festivi (ovvero per lunedì 6.00 la prenotazione deve essere fatta entro il giovedì precedente 18.00 e così via).



## **PRENOTAZIONE TRATTA FERROVIARIA FTM/FTB (Trento-Malè-Marilleva e Valsugana)**

Prenotazione tratta ferroviaria FTM/FTB: [ferrovia@trentinotrasporti.it](mailto:ferrovia@trentinotrasporti.it). La prenotazione deve essere effettuata con almeno 24 ore di anticipo.

In entrambi i casi la prenotazione effettuata via e-mail non è di per sé garanzia del servizio, ma deve essere confermata dalla Società al richiedente previa verifica della possibilità tecnica e della disponibilità di posti.

Rev. 02 del 04 gennaio 2019.